

# 직무설명서

채용분야	직군	직종	부서
	관리직	사회복지사	응급의료센터

개요		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응급실 사회복지사의 즉각적인 상담을 통한 지역사회 관련 기관 연계</li> <li>- 대상자 맞춤형 복지서비스 제공을 통한 응급의료서비스 향상 도모</li> <li>- 취약계층의 복지증진 기여, 지역사회 안전망 구축</li> </ul>
세부직무		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민공감응급실 운영 : 상담업무 및 기타 행정 업무</li> <li>○ 지역사회자원 조직 등 협력 및 네트워크 구축</li> <li>○ 서울형 시민공감응급실 홈페이지 운영</li> <li>○ 서울형 시민공감응급실 운영사업 계획수립 및 수행</li> </ul>
업무내용		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민공감응급실 운영사업 운영 (응급실 상담업무) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울형 선별/개입/연계프로그램(SBIRT) 운영 : 응급실 방문 취약계층을 대상으로 한 선별, 개입(사회복지상담), 연계(정보제공포함) 프로그램</li> <li>- 심리사회적, 경제적 지원, 퇴원계획수립, 의료지원 등 사회복지상담</li> <li>- 사업대상자 : 노숙인, 주취자, 정신응급, 폭력피해자, 독거노인 등 취약계층/사회복지상담이 필요한 응급실을 내원한 환자</li> </ul> </li> <li>○ 지역사회자원 조직 등 협력 및 네트워크 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민공감응급실에 방문하는 취약계층의 지역, 사회, 보건, 복지 등의 지원체계 강화 및 지역사회 유관기관과의 지속적인 간담회 실시</li> </ul> </li> <li>○ 서울형 시민공감응급실 홈페이지 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민공감응급실 홈페이지 데이터베이스 입력 및 관리</li> </ul> </li> <li>○ 시민공감응급실 질 관리 회의 및 상담사 간담회의 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>각종 회의 소집 및 운영/ 회의록 작성</li> </ul> </li> <li>○ 기획 및 평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업계획서 및 결과 작성</li> <li>- 공공보건의료계획서 및 결과 작성</li> <li>- 시민공감응급실 운영사업 평가 및 프로그램 통계 및 평가</li> <li>- 시민공감응급실 심포지엄 기획 및 운영</li> </ul> </li> </ul>
직무요건 (필수작성)	자격	<b>[필수사항]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회복지사 1급</li> </ul> <b>[우대사항]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의료사회복지사</li> <li>○ 보건 의료 관련 1년 이상 경력자</li> </ul>
	지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임상상담 경험</li> <li>○ 사회복지 및 의료사회복지관련 지식 전반</li> <li>○ 지역보건 및 공공보건의료업무 경험자</li> <li>○ 의학용어, 공공보건의료 정책</li> <li>○ 병원환경 및 업무 전반에 대한 이해</li> </ul>
	기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통 및 심리사회적 상담기술</li> <li>○ 사회복지임상업무 및 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 (엑셀, 파워포인트 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기획서 작성 및 분석능력</li> <li>- 통계소프트웨어 활용</li> </ul> </li> </ul>
	역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임상상담 역량, 공공보건의료사업 기획 및 추진 역량, 자료분석 능력</li> <li>○ 의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 조직이해능력</li> </ul>
비고		○ 시민공감응급실 운영시간 內 2교대 근무 : 08:30 ~ 21:00)