

## 2023년 제9회 「서울특별시 서울의료원」 정규직(전화상담원) 직원 모집 공고

시민의 건강증진과 보건의료의 발전에 기여하기 위한 목적으로  
「지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률」에 의해 설립된 서울의료원에서는  
최고의 공공병원 실현을 위해 함께 할 우수한 인재를 다음과 같이 모집합니다.

### 1. 직종별 모집인원 및 응시자격

#### 가. 직종별 모집 인원

구 분	직종 (직급)	모집 인원	세부 응시자격	담당업무
정규직	전화상담원 (정규직)	1명	<b>[필수 사항]</b> 1. 자격조건 없음 <b>[우대사항]</b> 1. 콜센터 관련분야 업무 6개월 이상 경력	전화상담원 업무에 관한 사항 ※ 직무설명서(첨부파일) 참조
비 고	• 교대근무 가능 • 주말 및 공휴일 당직업무 가능			
	• 3개월간의 수습기간 후 정규직원 임용 • 정년 60세 • 추후 업무분장에 따라 업무조정이 가능하며, 서울의료원은 서울시로부터 동부병원·북부병원·서남병원을 위탁받아 수탁운영 중으로 해당 근무지로 발령받을 수 있음			

#### 나. 결격사유

- 피성년후견인
- 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
- 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자
- 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자
- 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자
- 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
- 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다)
  - － 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
  - － 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
- 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자
- 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 자
- 공직자 및 「공직자 윤리법」에 따른 공직유관단체의 임직원으로서 직무와 관련된 부패행위로 당면 퇴직, 파면 또는 해임 처분을 받은 자
- 공직자였던 자가 재직 중 직무와 관련된 부패행위로 벌금 300만원 이상의 형의 선고를 받은 자

## 2. 근로조건

가. 보수는 서울의료원 규정에 따름

나. 근로시간 및 근로조건은 「서울특별시 서울의료원 취업규칙」에 따름

※ 서울특별시 서울의료원은 「지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률」에 의해 설립된 특수법인이며,  
서울시 출연기관으로 공무원 연금 대상에서는 제외됨

## 3. 모집방법

구분	내용	
채용방법	인사규정 제15조에 의한 채용	
공고방법	서울의료원 홈페이지	
접수방법	온라인 접수(서울의료원 홈페이지)	
제출서류	① 입사지원서(온라인 채용방식) 1부 ② 자기소개서(온라인 채용방식) 1부	<b>공통제출</b> (의료원 홈페이지 온라인지원)
	③ 취업보호대상자증명서(해당자) 1부 ④ 장애인증명서 또는 복지카드 사본(해당자) 1부	<b>1차 합격자에 한해 해당자 제출</b> (면접시험 당일 제출하며, 입력사항이 제출서류와 다를 시에는 합격이 취소됨)
	⑤ 해당 면허(자격)증 사본(해당자) 1부 ⑥ 면허시험 국시원 성적증명서(해당자) 1부 ⑦ 경력증명서(해당자) 1부	<b>최종합격자에 한해 추후 제출</b> (제출방법 등 최종 합격자 발표 시 안내)

## 4. 시험전형일정

구분		일 정	비고
원서접수		2023.2.24.(금) ~ 2023.3.6.(월) (16:00까지)	• 서울의료원 홈페이지
1차 전형 (서류전형 및 필기시험)	대상자 발표	2023.3.8.(수) (17:00)	• 서울의료원 홈페이지
	필기시험	2023.3.10.(금)	• 1차 전형 대상자 발표시 홈페이지에 세부 사항 공지
	합격자 발표	2023.3.17.(금) (17:00 이후)	• 서울의료원 홈페이지
인성검사		2023.3.17.(금) 18:00 ~ 2023.3.20.(월) 16:00	• 1차전형 합격자에 한해 온라인 개별응시 ※ 1차 전형 합격자 발표시 세부 사항 공지
2차 전형 (면접전형)		2023.3.23.(목) 장소 : 외래부 4층 대회의실	• 1차 합격공고에 세부 사항 공지
최종 합격자 발표		2023.3.27.(월) (17:00)	• 서울의료원 홈페이지

※ 원서접수는 서울의료원 홈페이지 온라인 지원서 등록으로 함 (마감 16시00분)

※ 전형일정은 내부사정에 따라 변경될 수 있음

※ 인성검사에 미응시할 경우 2차전형(면접전형) 단계에 응시 불가하오니 1차전형 합격자께서는 해당 기간 내에  
검사를 완료하여 주시기 바람

## 5. 전형기준

구분	배점	내용
1차 전형 (서류전형 및 필기시험)	55	- 시험과목 : 직무능력검사(NCS) - 합격자 선발기준 : 고득점 순으로 채용인원의 10배수 선발 (10배수 초과한 동점자도 합격자로 함)
2차 전형 (면접전형)	45	- 평가요소 : ① 전문지식과 그 응용력 ② 의사발표의 정확성과 논리성 ③ 예의·품행 및 성실성 ④ 창의력·의지력·발전가능성 ⑤ 의료인으로서의 정신자세
최종 합격자 선발 기준		- 1차 전형과 2차 전형을 합산하여 고득점 순으로 선발
신체검사		- 신체검사는 최종 합격자에 한하여 채용신체검사서로 같음

## 6. 기타사항

- 가. 1차 전형 합격자는 인성검사, 면접시험에 응해야 하며 이에 응하지 않을 시에는 불합격 처리됨
- 나. 합격자에 한하여 채용신체검사를 서울의료원에서 실시하여야 하며 미검사 또는 이상자는 합격이 취소될 수 있음
- 다. 기재사항이 제출서류와 다르거나 채용 과정 중 불공정 채용에 대한 부정합격이 확인될 경우 합격 또는 임용을 취소할 수 있으며 지원서의 기재사항 착오, 채용절차상 안내된 사항의 불이행 등으로 인하여 발생한 불이익은 지원자의 귀책사유임
- 라. 이력서의 주소란에 항시 연락 가능한 현주소 및 전화번호를 기재하여야 함
- 마. 응시하고자 하는 직종을 반드시 확인한 후 지원 바람
- 바. 취업보호대상자는 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률에 따라 1차전형 및 2차전형 각 만점의 5~10%의 가산이 있음
- 사. 장애인대상자는 장애인고용비율을 확보하기 위해 장애인수첩(복지카드)제출 시 1차전형 점수에서 5점의 가점이 있음
- 아. 예비합격자를 둘 수 있으며, 예비합격자는 최종 성적순에 따라 모집인원 범위 내에서 결정함 (예비합격자 개별통보)
- 자. 최종합격자가 임용포기, 합격취소, 임용결격사유, 임용 후 한 달 이내 퇴직 등의 사정으로 결원을 보충할 필요가 있는 경우에는 합격자 발표일로부터 3월내에 예비합격자 중 추가합격자를 결정함
- 차. 채용전형 시 제출한 서류는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 따라, 최종합격자를 제외한 구직자를 대상으로 기 제출한 서류를 반환할 수 있으며, 최종합격자 발표일로부터 15일 이내 제출한 채용서류의 반환을 청구할 수 있음 (단, 홈페이지를 통한 제출자료 등은 제외)
- 카. 해당분야에 적격자가 없을 경우 채용하지 않을 수 있으며, 신원조회(조사)결과 결격사유가 발견될 경우 합격이 취소될 수 있음
- 타. 이의제기, 기타 자세한 사항은 인사운영팀(02-2276-8093)으로 문의 바람

2023년 2월 24일

서울특별시 서울의료원장